

6 Política de uso y protección de datos

6.1 Objetivo

Garantizar un tratamiento adecuado de los datos personales que son manejados por parte de DUWEST COLOMBIA SAS en el desarrollo de su objeto social.

6.2 Alcance

Las disposiciones de esta política serán aplicadas para las bases de datos y archivos que contengan información personal, financiera, crediticia, comercial y de servicios que sean objeto de tratamiento por parte de Duwest Colombia S.A.S.

Aplica para los colaboradores de todas las áreas que en el ejercicio de sus funciones tratan datos personales de proveedores, clientes, trabajadores o cualquier otra persona natural.

Basados en las disposiciones contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012." Y de más normas que lo deroguen, modifiquen o complementen.

6.3 Responsable

Razón Social: Duwest Colombia S.A.S

NIT: 900.091.949-8

Domicilio: Cota Cundinamarca

Dirección: Autopista Medellín Km 2 , Parque Empresaria Oikos la Florida.

Teléfono: (1) 898 5064

Correo: protecciondedatos@duwest.com

6.4 Definiciones

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables o que puedan asociarse a una persona natural o jurídica.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y

boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Términos y Condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.
- *Tercero: Cualquier persona natural o jurídica diferente a las personas que pertenecen a Duwest Colombia S.A.S.*
- **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

6.5 Datos recolectados y Finalidad

DUWEST COLOMBIA SAS en el desarrollo de su objeto social, es responsable de: Solicitar los datos personales, del uso que se le da a los mismos y de la protección que usa en sus bases de datos para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recopilando información de:

- *Clientes*
- *Proveedores: Quien suministra bienes y/o servicios*
- *Visitantes: Personal flotante que ingresa a las instalaciones de la organización.*
- *Empleado: Personal que esta o estuvo involucrado mediante un contrato de relación laboral con la organización.*
- *Terceros: Toda aquella persona natural que se encuentre involucrada con la organización.*

Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de DUWEST COLOMBIA S.A.S con las siguientes finalidades:

- *Para el fortalecimiento de las relaciones con sus clientes, proveedores y distribuidores, mediante el envío de información relevante, cumplimiento de estándares de distribución, la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's), la invitación a eventos organizados o patrocinados por DUWEST COLOMBIA S.A.S, entre otros; garantizando el cumplimiento a las obligaciones legales contraídas.*
- Para la interacción con sus Distribuidores, para la verificación del cumplimiento de los estándares de distribución, de sus obligaciones legales con sus trabajadores y para la invitación a eventos organizados o patrocinados por DUWEST COLOMBIA S.A.S, entre otros.
- Para consolidar un suministro oportuno y de calidad con sus Proveedores, la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones y la invitación a eventos organizados o patrocinados por DUWEST COLOMBIA S.A.S, entre otros;
- Para la verificación de saldos de sus acreedores;
- Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores;
- Realizar actividades de mercadeo, estadísticas, de investigación y demás propósitos comerciales, para mejorar, promocionar y desarrollar los productos y los de sus compañías vinculadas a nivel mundial, que no contravengan la legislación vigente en Colombia;
- Para la atención de requerimientos judiciales administrativos y el cumplimiento *en materia legal*;
- *Compartir con terceros que colaboran con la compañía y que para el cumplimiento de sus funciones deban acceder en alguna medida a la información.*
- *Soportar los procesos de auditoría de la compañía (Revisoría fiscal).*

6.6 Exclusión datos especiales.

De acuerdo con lo establecido por la Ley 1581 del 2012 en el artículo 6. Tratamiento de datos sensibles; quedan prohibido el tratamiento de datos sensibles excepto cuando:

- a) *El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización;*
- b) *El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización;*
- c) *El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por*

razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular;

- d) *El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;*
- e) *El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.*

6.7 Derechos de los titulares de la información

DUWEST COLOMBIA SAS, se acoge a las condiciones de legalidad expuestas en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012 así:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables o encargados del manejo de los datos del titular.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del manejo de los datos.
- Ser informado por el responsable del manejo de los datos, del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos, cuando en el manejo de estos, no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de manejo por parte de la compañía.

Así mismo, para el uso de los datos el titular debe allegar autorización escrita para posteriores consultas.

6.8 Deberes del responsable de los datos

DUWEST COLOMBIA SAS, como responsable de la custodia y la administración de los datos debe informar a los titulares de la información:

- El uso y destino que se le dará a los datos personales
- Atender de manera oportuna las solicitudes, consultas, quejas y reclamos interpuestos por los titulares de la información
- Resguardar la autorización hecha por el titular para futuras consultas
- Crear las medidas necesarias para protección de los datos suministrados, para evitar la adulteración, pérdida, consulta o uso inadecuado de los mismos
- Divulgar o publicar los derechos que poseen los titulares de la información

6.9 Canales de Consulta y Reclamos

Los titulares de la información pueden acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos, actualizarlos, suprimirlos (salvo que el titular tenga un deber legal o contractual que lo obligue a permanecer en la base de datos) y/o hacer reclamos través del correo electrónico protecciondedatos@duwest.com o notificación escrita a la siguiente dirección: Autopsita Medellín Km 2 Parque Empresaria Oikos a Florida Bodega 5. (Cota, Cundinamarca)

Por solicitud del titular, Duwest Colombia suministrará toda la información contenida en el registro individual o vinculado con la identificación del titular en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Basados en el principio de seguridad **DUWEST COLOMBIA SAS**, asegura y salvaguarda la información suministrada por los terceros a través de esquemas de backups y archivos físicos que se conservan bajo llave.

Esta Política será publicada, divulgada y actualizada cada vez que la organización lo considere pertinente. De igual manera estará disponible a todas las partes interesadas.

ANEXO: Tabla Limites de Autoridad
Carta de Autorización para el tratamiento de Datos Personales

Jorge Enrique Giraldo Arroyave
C.C. 10.279.078
Representante Legal – DUWEST COLOMBIA S.A.S